

Optimaliseer jouw SAP omgeving met het Microsoft Power Platform, onze Co-Creation Teams, en Citizen Development

Introductie: Als jouw organisatie SAP gebruikt als ERP-systeem, dan weet je hoe belangrijk het is om je bedrijfsprocessen efficiënt en flexibel te houden. Als Microsoft-partner voor het Power Platform, biedt Prodware een innovatieve aanpak waarmee je jouw bestaande SAP-omgeving kunt optimaliseren, zonder ingrijpende veranderingen of dure maatwerkprojecten. Onze focus ligt op kostenbesparing, klantgerichtheid en het stimuleren van citizen development binnen de organisatie.

Waarom Kiezen voor Prodware, Power Platform, en Citizen Development?

01 Efficiënte samenwerking met Co-Creation Teams:

o Prodware gelooft in samenwerking en co-creatie. Onze Co-Creation Teams kunnen nauw samenwerken met jouw interne teams om de specifieke behoeften van jouw bedrijf te begrijpen en op maat gemaakte oplossingen te ontwikkelen. Dit zorgt voor snelle implementaties en oplossingen die echt impact hebben.

o Door te co-creëren, geven we jouw teams de tools en kennis om zelf oplossingen te ontwikkelen die perfect aansluiten bij de dagelijkse operationele behoeften van de organisatie.

02 Optimaliseer en breid je bestaande ERP-omgeving uit:

o Met Power Platform kun je je bestaande SAP-omgeving uitbreiden en optimaliseren zonder dure en tijdrovende maatwerkprojecten. Dit maakt maatwerk verleden tijd.

o Power Apps: Hiermee kunnen gebruikers zonder uitgebreide IT-kennis zelf applicaties bouwen die direct integreren met SAP. Dit zorgt voor een grotere flexibiliteit en stelt jouw medewerkers in staat om processen snel aan te passen aan veranderende behoeften.

o Power Automate: Automatiseer repetitieve taken en workflows, waardoor jouw team zich kan concentreren op strategische activiteiten. Dit verbetert de efficiëntie en vermindert de kans op menselijke fouten.

o Power BI: Krijg diepgaand inzicht in bedrijfsdata met krachtige visualisatietools. Hierdoor kun je snellere en beter onderbouwde beslissingen nemen.

03 Verhoogde klantgerichtheid en inzichten met Copilot en Power Pages:

o Copilot: Gebruik AI om medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van taken, het analyseren van data en het verbeteren van klantinteracties. Dit zorgt voor een verbeterde klantervaring en efficiëntere processen.

o Power Pages: Ontwikkel interactieve klantportalen die jouw klanten een betere ervaring bieden en waardevolle data opleveren. Dit stelt je in staat om klanten beter te begrijpen en efficiënter te helpen.

04 Kostenbesparing en stimulering van Citizen Development:

o Door gebruik te maken van de low-code mogelijkheden van Power Platform, kunnen organisaties aanzienlijk besparen op ontwikkelingskosten. Medewerkers zonder technische achtergrond kunnen zelf applicaties en automatiseringen bouwen, wat leidt tot snellere innovaties en meer betrokkenheid binnen de organisatie.

o Deze aanpak vermindert de afhankelijkheid van externe ontwikkelaars en dure maatwerkoplossingen, wat resulteert in lagere kosten en snellere time-to-market.

05 Integratie met de Cloud of On-Premises:

o Of je nu volledig in de cloud werkt, een hybride aanpak hanteert, of nog on-premises systemen gebruikt, Prodware kan helpen bij een soepele integratie van het Power Platform met jouw bestaande SAP-omgeving. Dit biedt de flexibiliteit om te kiezen voor jouw beste optie zonder concessies te doen aan de prestaties of veiligheid.



Waarom Prodware?

Toonaangevende Microsoft Partner: Als nummer 1 partner voor Microsoft Power Platform hebben we de ervaring en expertise om uw organisatie te helpen bij het realiseren van haar digitale ambities.

Pragmatische, oplossingen die bij jou passen: Wij kijken naar de specifieke behoeften van jouw bedrijf, zodat je maximale waarde uit je technologie-investeringen haalt.

Focus op samenwerking en groeimogelijkheden: Met onze Co-Creation Teams zorgen we voor een nauwe samenwerking en kennisoverdracht, waardoor je team zelfredzaam wordt en continu kan blijven innoveren.

Voorbeelden:

Scenario 1: Efficiëntere goedkeuring van Inkooporders

Uitdaging: Een retailbedrijf gebruikt SAP om inkooporders te beheren, maar het goedkeuringsproces is omslachtig. Managers moeten in SAP inloggen en door meerdere schermen navigeren om een inkooporder goed te keuren, wat leidt tot vertragingen en een overbelasting van de IT-afdeling voor toegang tot het systeem.

Oplossing met Power Platform: Met Power Apps kunnen managers vanaf hun telefoon of tablet inkooporders bekijken en goedkeuren zonder SAP direct te openen. Een app verzamelt relevante SAP-gegevens en presenteert die in een overzichtelijke interface. Met Power Automate wordt automatisch een melding naar de manager gestuurd zodra een goedkeuring nodig is. Bij goedkeuring wordt de orderstatus direct in SAP bijgewerkt.

Resultaat: De goedkeuringscyclus is verkort met 50%, waardoor het bedrijf sneller kan reageren op marktvraag en voorraadniveaus kan optimaliseren. De IT-afdeling wordt minder belast, en managers kunnen onderweg gemakkelijk goedkeuringen afhandelen, wat de operationele efficiëntie verhoogt.

Scenario 2: Automatische Serviceverzoeken voor Klantenondersteuning

Uitdaging: Een dienstverlenend bedrijf ontvangt dagelijks honderden serviceverzoeken van klanten die verwerkt moeten worden in SAP. Het team moet handmatig verzoeken invoeren en bevestigingen sturen, wat tot vertragingen en een langere wachttijd leidt.

Oplossing met Power Platform: Met Power Automate wordt een workflow ingesteld die automatisch klantverzoeken registreert zodra een e-mail of formulier wordt ingediend. Een Power App geeft medewerkers een overzicht van alle binnenkomende verzoeken en de status van elke aanvraag, waarbij gegevens uit SAP worden getoond zonder het systeem direct te openen. Zodra een verzoek is afgerond, stuurt Power Automate automatisch een bevestiging naar de klant.

Resultaat: Het bedrijf verlaagt de verwerkingstijd van klantverzoeken met 40%, waardoor klanten sneller worden geholpen en de werkdruk op medewerkers afneemt. Dit verhoogt de klanttevredenheid en vermindert de noodzaak voor handmatige gegevensinvoer, wat de kans op fouten verkleint.

Neem Contact op voor een Persoonlijke Consultatie:

Bent jij er klaar voor om je SAP-omgeving te optimaliseren en kosten te besparen met het Power Platform? Neem dan contact met ons op voor een eerste kennismaking. Onze experts staan klaar om al je vragen te beantwoorden en samen een strategie te ontwikkelen die jouw bedrijfsdoelen ondersteunt.

Prodware - Samen creëren we de toekomst van jouw bedrijf met innovatieve technologie en samenwerking.

Contactgegevens:

Tjitse Jousma
T.jousma@prodware.nl
06-28745481
Lead Power Platform & AI