



IA Générative : Accélérer les processus tout en réduisant les erreurs

01 Défis



Nos commerciaux doivent convertir rapidement les demandes par email des prospects et clients dans le CRM.



Lors de l'ajout d'un nouveau fournisseur dans notre ERP, de nombreuses informations doivent être saisies, souvent envoyées par email par le fournisseur ou l'équipe des achats. L'exactitude est essentielle dans ce processus.



Notre équipe support client doit parfois envoyer des messages urgents sur Teams pour prévenir les planificateurs de service terrain d'un besoin de bon de travail. Ces informations doivent ensuite être saisies dans le CRM, ce qui peut entraîner des erreurs à cause de la rapidité exigée.

02 Qu'est-ce que les LLMs (Modèles de Langage de Grande Taille) ?

Les LLMs sont des modèles d'IA générative appliqués au texte. Ils ne se contentent pas de répondre à des questions, mais accomplissent également des tâches liées au langage naturel, comme détecter des entités dans vos applications professionnelles.

Dans de nombreuses entreprises, les tâches administratives récurrentes tournent autour de la collecte, du transfert et du stockage d'informations via des formulaires dans les systèmes ERP et CRM. Ces défis d'efficacité, de précision et de productivité ont un impact direct sur la rentabilité.

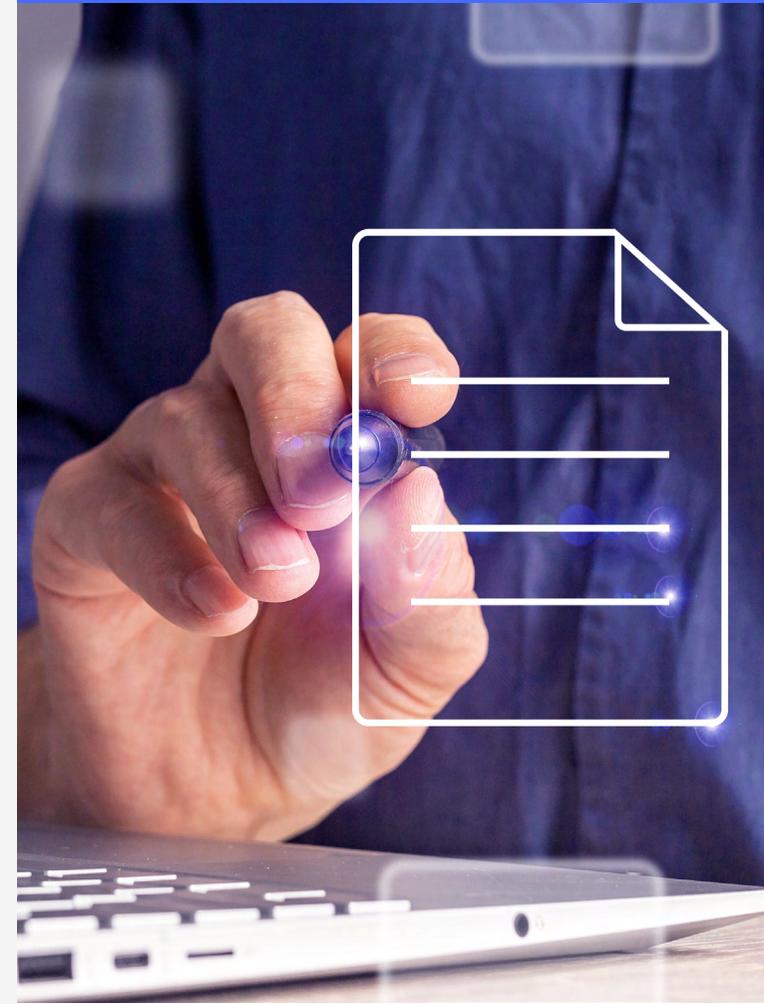
La révolution de l'IA générative



03 Qu'est-ce que l'AI Form Assistant ?

L'AI Form Assistant offre à vos utilisateurs des suggestions en temps réel pour remplir automatiquement des formulaires dans vos applications professionnelles à partir de sources de texte, telles qu'un email, un chat ou un document.

Disponible prêt à l'emploi et directement intégré dans vos applications Microsoft Dynamics 365 ERP (Business Central et Finance & Supply Chain Management) et CRM (Customer Engagement).



04 Analyse contextuelle instantanée

L'AI Form Assistant peut interpréter les saisies des utilisateurs, anticiper le contexte prévu et proposer des suggestions en temps réel pour remplir les champs du formulaire en conséquence.

05 Adaptabilité multilingue

Lorsque les utilisateurs reçoivent un texte dans n'importe quelle langue, ils peuvent demander à l'AI Form Assistant d'extraire directement les informations nécessaires sans avoir besoin de traduire au préalable.



06 Gestion des données non structurées

L'utilisateur peut coller du texte provenant de n'importe quelle source et dans n'importe quel format, puis l'envoyer à l'AI Form Assistant pour en extraire les champs souhaités, sans prétraitement nécessaire.

07 Expérience utilisateur optimisée et réduction des erreurs

L'AI Form Assistant automatise l'extraction des données et leur vérification par rapport au texte fourni. L'utilisateur n'a qu'à saisir le texte source, puis valider ou ajuster les suggestions. L'IA s'occupe du reste.

The screenshot displays the Dynamics 365 'New Contact' form. The 'CONTACT INFORMATION' section is populated with the following details:

First Name	Emily
Last Name	Johnson
Job Title	Operations Manager
Account Name	---
Email	emily.johnson@acmecorp.com
Business Phone	+1 (555) 123-4567
Mobile Phone	---
Fax	---
Preferred Method of Contact	Any
Address 1: Street 1	---
Address 1: Street 2	---
Address 1: Street 3	---
Address 1: City	---

The 'Prodware AI Form Assistant' sidebar on the right shows the context of an email: 'Dear Nil, I hope this email finds you well. My name is Emily Johnson, and I am the Operations Manager at Acme Corporation. We recently learned about your innovative tool, AI Form Assistant, and we are keen to explore its potential benefits for our organization.' Below the context, a 'Retrieve for all fields' button is visible, and a list of suggested field values is shown:

- First Name: Emily
- Last Name: Johnson
- Job Title: Operations Manager
- Company Name: Acme Corporation
- Business Phone: +1 (555) 123-4567
- Email: emily.johnson@acmecorp.com

Demandez une démonstration dès aujourd'hui pour découvrir comment l'AI Form Assistant permet à vos employés de se concentrer sur des projets à forte valeur ajoutée plutôt que sur des tâches administratives répétitives, garantissant ainsi plus de précision et des processus opérationnels fluidifiés.

→ Contactez-nous

prodware

Siège social : 45, quai de la Seine - 75019 Paris
+33 979 999 799 | www.prodwaregroup.com |
letsinnovate@prodwaregroup.com

FRANCE | GERMANY | AUSTRIA | UK | BELGIUM | LUXEMBOURG | NETHERLANDS |
SPAIN | ISRAEL | MOROCCO | GEORGIA | CZECH REPUBLIC | US